

Giga Mobiili-tilin poistokäytäntö

Tietosuoja on keskeistä liiketoimintamme kannalta. Käsitlemme henkilötietoja ja viestintää koskevia tietoja päivittäin tarjotessamme mobiilipalveluita ja haluamme ansaita luottamuksesi läpinäkyvällä tietojenkäsittelyllä. Noudatamme tietojen käsittelyssä suomalaista tietosuojalainsäädäntöä ja viranomaisohjeita.

Tämä tilien poistoa koskeva käytäntö koskee kaikkia nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaita, palvelun käyttäjiä, laskun maksajia, kilpailuun osallistujia, asiakaspalvelun yhteydenottajia, liikekontakteja, yritysasiakkaiden työntekijöitä ja valtuutettuja allekirjoittajia.

Mitä tämä seloste kattaa

Tässä selosteessa kerrotaan, miten käsitlemme asiakastilitietojen poistamista, kun asiakas on pyytänyt tilinsä ja vastaavien tietojen poistamista Giga Mobiilin järjestelmistä.

1. Oikeutesi rekisteröitynä

Sinulla on tietosuojalainsäädännön nojalla kattavat oikeudet, jotka antavat sinulle mahdollisuuden hallita henkilötietojasi, mukaan lukien oikeus saada pääsy henkilötietoihisi, oikeus saada tietosi korjattua, jos sinua koskevat tietomme ovat virheellisiä tai puutteellisia, oikeus pyytää tietojesi väliaikaisia käsittelyn rajoituksia, kun tarkistamme tietojen oikeellisuuden tai ratkaisemme laillisuusongelmia, oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä ja oikeus tietojen siirrettävyyteen, jotta voit saada tiettyjä henkilötietoja koneellisesti luettavassa muodossa siirrettäväksi muille palveluntarjoajille. Lisätietoja näistä oikeuksista löydät Giga Mobiilin tietosuojaselosteesta. Lisäksi sinulla on myös oikeus saada henkilötietosi poistetuksi.

2. Oikeus poistaa henkilötietosi

Voit pyytää henkilötietojesi poistamista, kun tietoja ei enää tarvita, peruutat suostumuksesi tai jos käsittelemme niitä lainvastaisesti. Giga Mobiiliin on kuitenkin säilytettävä lain edellyttämät tiedot (kuten kirjanpitoaineisto) tai sopimuksen täyttämisen kannalta välttämättömät tiedot (kuten laskutusaineisto). Poisto on lopullinen, eikä sitä voi perua.

3. Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Säilytysajat vaihtelevat tiedon tyypin, käyttötarkoituksen, lakisääteisten vaatimusten ja asiakassuhteen voimassaolon mukaan.

Tavanomainen säilytysaika

Asiakastiliä ja palvelutietoja koskevat tiedot säilytetään 3 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen kuluttajansuojaa, takuuvaatimuksia ja laskutuksen oikaisuja varten.

Emme kerää henkilötietoja, kun vieraillet verkkosivustollamme. Palveluntarjoajamme voi kuitenkin käsitellä teknisiä lokitietoja (kuten IP-osoitetta ja käyttöaikoja) turvallisuus- ja toiminnallisista syistä oman [tietosuojakäytäntönsä](#) mukaisesti.

Markkinointi- ja viestintäasetukset

Säilytämme markkinointiasetuksesi ja kieltäytymispyyntösi 3 vuoden ajan varmistaaksemme, että noudatamme viestintää koskevia valintojasi.

Lakisääteiset vaatimukset

Suomen lainsäädännön mukaan kirjanpitoaineisto on säilytettävä jopa 10 vuoden ajan. Rahanpesun estämiseen liittyviä tietoja säilytetään viisi vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät tiedot

Allekirjoitettuja asiakirjoja säilytetään 5 vuotta Suomen lakisääteisten vaatimusten mukaisesti (luottotietolaki ja Väestötietojärjestelmä, DVV). Tiedot poistetaan automaattisesti 5 vuoden kuluttua.

Viestintä- ja palvelutapahtumien tiedot

Asiakaspalvelun puhelutallenteet poistetaan viimeistään 45 päivän kuluttua puhelusta. Keskustelut anonymisoidaan viimeistään 30 päivän kuluttua keskustelusta. Sähköposteja säilytetään vuoden ajan, jotta voimme käsitellä valituksia ja vaatimuksia myöhemmin.

Palvelun käyttö- ja tekniset tiedot (CDR, EDR jne.)

Palvelun käyttötietoja, tietoliikennetietoja ja teknisiä tietoja säilytetään lainvalvontaa, petosten torjuntaa ja tulojen varmistamista varten 24 kuukautta.

Anonymisoidut tiedot

Voimme säilyttää anonymisoituja tietoja pidempään trendianalyysiä, verkostosuunnittelua ja palvelukehitystä varten, koska tiedoista ei pysty tunnistamaan henkilöitä.

4. Yhteystiedot

Olemme sitoutuneet saavutettavuuteen ja nopeaan reagointiin tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä ja pyynnöissä.

Ensisijaiset yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Giga Mobiili Oy

Osoite: Firdonkatu 2 T 63, 00520 Helsinki

Sähköposti: infosec@gigamobiili.fi

Tietosuojavastaava: Tavoitettavissa yllä olevassa osoitteessa

Pyyntöjen tekeminen

Kun käytät tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi, sinun tulee antaa meille riittävästi tietoa ja mahdollisuus varmistaa henkilöllisyytesi turvallisuuden takaamiseksi. Ilmoita tarkasti, mitä olet pyytämässä, jotta voimme vastata tehokkaasti.

Vastausajat

Vastaamme useimpiin pyyntöihin kuukauden kuluessa. Monimutkaiset pyynnöt saattavat kuitenkin vaatia lisää aikaa. Ilmoitamme sinulle, jos käsittelyaikaa tarvitsee pidentää. Ota meihin välittömästi yhteyttä kiireellisissä tietosuoja-asioissa.

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen antamaamme vastaukseen, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme tai tee valitus tietosuojavaltuutetulle <http://www.tietosuoja.fi>. Säilytät kaikki lailliset oikeutesi itselläsi riippumatta siitä, teetkö valituksen.