

Specialvillkor för mobilabonnemang

1 Begrepp

Begrepp som används i dessa Specialvillkor men som inte definieras här ska ha den betydelse som anges i Giga Mobiilis Allmänna villkor för privatkunder och företagskunder.

I specialvillkoren används följande begrepp med stora bokstäver:

Avtal

betyder ett tjänsteavtal som ingåtts mellan en Kund och Giga Mobiili för tillhandahållande av Tjänster, inklusive bland annat Beställningsavtal, dessa Specialvillkor och Giga Mobiilis Allmänna villkor för privatkunder och företagskunder.

Kund

syftar samtidigt på både privatkunder och företagskunder som ingår eller har ingått Avtalet med Giga Mobiili. En privatkund beställer Tjänster av Giga Mobiili i huvudsak för annat syfte än den näringsverksamhet han eller hon idkar. En företagskund är en fysisk eller juridisk person som beställer Tjänster av Giga Mobiili i huvudsak för den näringsverksamhet kunden idkar.

Enheter

betyder modem och teleterminaler samt andra enheter som Giga Mobiili vid var tid levererar till Kunden.

Giga Mobiili

betyder Giga Mobiili Oy, FO-nummer 3505729-3, ett finskt aktiebolag bildat och existerande enligt finsk lag, med säte på Firdogatan 2 T63, 00520 Helsingfors. Giga Mobiili är ett dotterbolag till Gigantti.

Gigantti

betyder Gigantti Oy Ab, FO-nummer 1523846–8, ett finskt aktiebolag bildat och existerande enligt finsk lag, med säte på Tölöviksgatan 2, 00100 Helsingfors.

Nät

betyder det kommunikationsnät i vilket Giga Mobiili vid respektive tidpunkt erbjuder tjänsterna.

Tjänster

betyder sammantaget de Enheter, innehålls-, abonnemangs- och tilläggstjänster samt övriga kommunikations- och medvärdetjänster som Giga Mobiili erbjuder vid respektive tidpunkt och som Kunden beställt.

Specialvillkor

betyder dessa specialvillkor som tillämpas på Giga Mobiilis abonnemang.

Anslutningshastighet

betyder den maximala hastighet som angetts för abonnemanget och som realistiskt kan uppnås.

2 Allmänt

Giga Mobiili är en virtuell nätoperatör som använder DNA Abp:s mobilnät för att tillhandahålla Giga Mobiili Kommunikationstjänster. Detta innebär att Giga Mobiili inte äger det Nätverk i vilket det tillhandahåller Kommunikationstjänsterna.

Avtalet om Tjänsterna ingås mellan Giga Mobiili och Kunden.

3 Abonnemangets egenskaper

Med mobilabonnemang avses de telefon- och mobilt bredbandsabonnemang som Giga Mobiili tillhandahåller. Avsaknaden av en eventuell roamingegenskap anges separat i produktbeskrivningen och prislistan för abonnemanget. Det är möjligt för Kunden att beställa tilläggstjänster från Giga Mobiilis gällande sortiment för abonnemangen.

3.1 Telefonabonnemang

Grundtjänsterna i telefonabonnemangen är samtal, textmeddelanden (SMS) och multimedie-meddelande (MMS). Ifall inget annat separat anges i abonnemangets produktbeskrivning eller prislista, omfattar abonnemanget även möjlighet till dataöverföring.

3.2 Mobilt bredband-abonnemang

Grundegenskapen i mobilt bredband-abonnemangen är en dataöverföringstjänst som möjliggör etablering av internetförbindelser med terminaler som är kopplade till Nätet, exempelvis modem, surfplattor eller bärbara datorer.

4 Samtal, text- och multimedie-meddelanden

Om mobilabonnemanget innehåller en samtals- och/ eller SMS/MMS-tjänst, faktureras användningen av abonnemanget med en abonnemangsspecifik prissättning: debitering enligt användning, ett paket som förnyas månatligen eller obegränsad användning.

Samtals- och meddelandetjänster som ingår i grundegenskaperna för abonnemang som inkluderar en roamingfunktion är tillgängliga för Kunden utan extra kostnad inom hela EU/EES-området, när roamingen är skälig och tillfällig. När det gäller samtal och meddelanden omfattar ovan nämnda prissättning roamingsamtal och -meddelanden inom EU/EES-området till normalprissatta fasta nätets och mobilnätets nummer inom EU/EES-området.

Prissättningen gäller inte samtal och meddelanden till service- och företagsnummer eller andra specialprissatta nummer, utan de debiteras enligt den prislista som gäller vid respektive tidpunkt.

Samtal och meddelanden från Finland till utlandet faktureras alltid i enlighet med prislistan för utrikessamtal. Giga Mobiili förbehåller sig rätten att ändra priserna på utrikessamtal och -meddelanden när branschregleringen eller marknadsläget förändras. Eventuella förändringar i priser påverkar inte abonnemangsavtalets giltighet eller övriga innehåll.

5 Dataöverföring

Med hjälp av en dataöverföringstjänst kan man upprätta en internetförbindelse med en mobilterminal. Tjänsten utförs som 2G-, 3G-, 4G- eller 5G-dataöverföring eller någon annan lämplig teknik. En dataöverföringstjänst som hör till abonnemanget bestämmer den maximala hastigheten för abonnemangets dataöverföring (Anslutningshastighet), den tillgängliga dataöverföringstekniken och en eventuell användningsgräns för dataöverföring. Den största möjliga dataöverföringshastigheten för abonnemanget är den maximala hastighet som anges i prislistan. Variationsintervallen vid dataöverföring i olika hastighetsklasser har listats i tabell 1 och tabell 2.

Abonnemangshastighet	Nedladdningshastighet i 4G-nät	Nedladdningshastighet i 5G-nät*
128 kbit/s	0,1 - 0,128	0,1 - 0,128
256 kbit/s	0,2 - 0,256	0,2 - 0,256
512 kbit/s	0,4 - 0,5	0,4 - 0,5
1 Mbit/s	0,5 - 1	0,5 - 1
2 Mbit/s	0,5 - 2	0,5 - 2
5 Mbit/s	0,5 - 5	0,5 - 5
10 Mbit/s	4 - 10	4 - 10
20 Mbit/s	4 - 20	10 - 20
50 Mbit/s	4 - 50	10 - 50
100 Mbit/s	4 - 100	10 - 100
150 Mbit/s	4 - 150	10 - 150
200 Mbit/s	4 - 200	10 - 200
300 Mbit/s	4 - 300	10 - 300
400 Mbit/s	4 - 400	10 - 400
500 Mbit/s	4 - 500	10 - 500
600 Mbit/s	4 - 600	10 - 600
1000 Mbit/s	4 - 600	10 - 1000

Tabell 1: Variationsintervall vid nedladdning i olika hastighetsklasser (Mbit/s)

*den maximala nedladdningshastigheten i nätet ökar ständigt i och med att kapaciteten byggs ut.

Abonnemangshastighet	Uppladdningshastighet i 4G-nät	Uppladdningshastighet i 5G-nät*
128 kbit/s	0,1 - 0,128	0,1 - 0,128
256 kbit/s	0,2 - 0,256	0,2 - 0,256
512 kbit/s	0,4 - 0,5	0,4 - 0,5
1 Mbit/s	0,5 - 1	0,5 - 1
2 Mbit/s	0,5 - 2	0,5 - 2
5 Mbit/s	0,5 - 5	0,5 - 5
10 Mbit/s	4 - 10	4 - 10
20 Mbit/s	4 - 20	4 - 20
50 Mbit/s	4 - 50	4 - 50
100 Mbit/s	4 - 50	4 - 50
150 Mbit/s	4 - 50	4 - 50
200 Mbit/s	4 - 50	4 - 100
300 Mbit/s	4 - 50	4 - 100
400 Mbit/s	4 - 100	4 - 100
500 Mbit/s	4 - 100	4 - 100
600 Mbit/s	4 - 100	4 - 300
1000 Mbit/s	4 - 100	4 - 300

Tabell 2: Variationsintervall vid uppladdning i olika hastighetsklasser (Mbit/s)

Intervalllets övre gräns avser den största möjliga hastighet beräknad utifrån IP-paketens nyttolast som kan uppnås med en sådan terminal som stöder den nätverksteknik i fråga som är tillgänglig i Nätet. Den nätverksteknik som är tillgänglig för Kunden begränsas av olika nätverksteknikers och -frekvensers geografiska täckningsområden och av Kundens abonnemangstyp och terminal. Information om den geografiska tillgången till olika nätverkstekniker finns på Giga Mobiilis webbsida gigamobiili.fi.

6 Användning av tjänsten utomlands (roaming)

Giga Mobiili använder DNA Abp:s mobilnät och roamingavtal med utländska operatörer. Detta möjliggör användning av Giga Mobiilis mobilabonnemang utomlands (inom en given utländsk operatörs täckningsområde). Användning av Tjänsterna utomlands är endast möjlig med abonnemang som inkluderar roaming.

Utländska operatörers faktureringspraxis, tjänster och tjänsternas kvalitet kan skilja sig väsentligt från Giga Mobiilis motsvarande. På användning av ett Giga Mobiili mobilabonnemang utanför Finland i länder där detta är möjligt och tillåtet, tillämpas lagstiftningen i det aktuella landet samt den tjänstelevererande utländska operatörens praxis, anvisningar och bestämmelser. Giga Mobiili ansvarar inte för funktionen av och kvaliteten hos mobilförbindelsen och andra mobiltjänster när ett mobilabonnemang används i utlandet eller i en utländsk operatörs nät.

På Kundens datasekretess tillämpas lagstiftningen i det land där mobilabonnemanget används samt nätoperatörens praxis.

Användning av Tjänsten utanför EU/EES-området ingår inte i månadsavgiften utan prissätts och faktureras enligt gällande roamingprislista. Prislistorna för samtal som rings och mottas i en utländsk operatörs nät liksom för sända och mottagna meddelanden samt dataöverföring i dessa nät är tillgängliga på Giga Mobiili:s webbplats och hos Kundtjänsten.

I roamingprissättningen använder Giga Mobiili prisgrupper för samtal och SMS med normalpris. Samtal till lokala servicenummer och videosamtal debiteras enligt den prislista som roamingpartnern meddelar Giga Mobiili och Giga Mobiili ansvarar inte för eventuella ändringar i dessa priser.

Giga Mobiili förbehåller sig rätten att ändra roamingpriserna när branschregleringen eller marknadsläget förändras. Eventuella förändringar i priserna på roamingtjänster påverkar inte Avtalets giltighet eller övriga innehåll.

7 Begränsningar för EU/EES-roaming

Giga Mobiilis mobilabonnemang är avsedda för skälig roaming som sker i samband med tillfälligt resande utomlands.

Om användningen av EU/EES-roamingtjänster överskrider gränsen för skälig användning per trafikform, fakturerar Giga Mobiili för EU/EES-roaming förutom inrikespriset EU-tilläggsavgiften per trafikform i enlighet med gällande prislista. Beloppet på EU-tilläggsavgiften samt abonnemangstypsvisa kvoter för olika tjänster anges på Giga Mobiilis webbplats på adressen gigamobiili.fi. Kunden meddelas per textmeddelande för en överskridning av skälig roaming. Om det i abonnemanget ingår obegränsad dataöverföring förutom i Finland även i Norden (Sverige, Norge, Danmark) och i Baltikum (Estland, Lettland, Litauen), så förbrukar dataöverföring inom dessa områden inte den abonnemangsspecifika skäliga användningskvoten för EU-dataöverföring.

Beträffande bestående (icke-tillfällig) roaming faktureras för samtliga roamingtjänster förutom inrikespriset även EU-tilläggsavgiften. Kundens roaming anses vara tillfällig om minst det ena av följande villkor uppfylls:

1. Villkor för trafikmängd: Den totala mängden av dataöverföring, utgående samtalsminuter och sända SMS/MMS-meddelanden i hemlandet är större än inom EU/EES-området under de senaste 120 dygna eller;
2. Villkor för vistelse: Kunden under de senaste 120 dygna har vistats mera i hemlandet än på EU/ EES-området.

Om ingetdera villkoret (villkoret för trafikmängd eller villkoret för vistelse) uppfylls, får Kunden ett automatiskt meddelande om en överskridning av tillfällig roaming och om tillämpningen av EU-tilläggsavgiften. Efter meddelandet fakturerar Giga Mobiili för roamingtjänster som använts på EU/EES-området EU-tilläggsavgiften enligt gällande prislista. Debiterade EU-tilläggsavgifter gottgörs, om Kunden under de följande 14 dygna påvisar att hen använder abonnemanget i huvudsak i hemlandet. Indrivningen av EU-tilläggsavgifterna avslutas när användningen av mobiltjänster uppfyller villkoret för trafikmängd (1) eller villkoret för vistelse (2).

Prissättningen gäller Kunder som stadigvarande bor i Finland eller som har bestående förbindelser till Finland. Om Kunden inte kan påvisa bestående förbindelser till Finland, debiteras för roamingtjänster som använts på EU/EES-området förutom inrikespriset alltid även EU-tilläggsavgiften. En bestående förbindelse till Finland kan utgöras till exempel av en bestående hemadress, arbetsplats eller studieplats i Finland. Giga Mobiili kan be Kunden uppvisa bevis på bestående förbindelser till Finland när det gör upp ett Avtal och när som helst efter att Giga Mobiili misstänker att Kunden inte har bestående förbindelser till Finland.

Om man konstaterar att någon missbrukat roamingtjänsten, fakturerar Giga Mobiili EU-tilläggsavgiften för roamingtjänster som använts inom EU/EES-området. Det är fråga om missbruk om Kundens abonnemang inte använts på länge och det används i huvudsak eller helt utomlands, eller om Kunden har flera abonnemang och de används utomlands i tur och ordning. Då kan man anta att Kunden strävar efter att använda roamingtjänster på ett oärligt eller avvikande sätt med inrikes priser.

Kunden har inte rätt att sälja eller överlåta abonnemang (SIM-kort) till personer som inte stadigvarande bor i Finland och som inte annars heller har bestående förbindelser till Finland. Om ett abonnemang säljs eller överlåts till sådana personer, debiterar Giga Mobiili för samtliga roamingtjänster som använts på EU/EES-området förutom inrikespriset även EU-tilläggsavgiften. Giga Mobiili har även rätt att stänga sådana abonnemang omedelbart eller säga upp Avtal som gäller dem. En stängning av abonnemanget och uppsägning av Avtalet avlägsnar inte Kundens ansvar för de avgifter som uppstår.

8 Faktorer som påverkar tjänsternas täckning och tillgänglighet

Dataöverföringshastigheterna till andra servrar på Internet kan vara lägre än abonnemangets maximihastighet, eftersom de är beroende av hastigheterna i de nationella och internationella näten, servrarnas hastighet och belastningen på dessa.

Vad gäller byggnadsmaterial utgör särskilt sten, metall och selektivglas, som ofta används i nybyggen, hinder som kan stoppa eller kraftigt försvaga radiovågen.

Exempelvis sten orsakar problem med täckningen i hus med tjocka väggar, källare, tunnlar och bergskärningar. Radiovågorna kan stanna upp och reflekteras mellan två stenytter – till exempel byggnader – vilket leder till att radiovågen hindras eller störs. Även formationer i terrängen kan utgöra hinder för radiovågorna. Om det finns till exempel en hög backe mellan Tjänstens användare och basstationen, är signalen nödvändigtvis inte kraftig eller så når signalen inte terminalen alls. Med anledning av detta är även de täckningsområden för Nätet som Giga Mobiili anger på täckningskartan riktgivande, och det kan förekomma skuggområden där Tjänsten inte fungerar heltäckande.

En basstation kan endast förmedla en viss mängd trafik. Om Nätet plötsligt belastas med mycket trafik samtidigt, kan Nätet överbelastas. Vid till exempel stora publikevenemang kan nätet bli överbelastat om en stor mängd människor samlas på ett ställe där det normalt förekommer lite mobiltrafik. En Mobiltelefonanvändare som försöker ringa ett samtal får då ett meddelande om att nätet är upptaget eller hör upptaget-ljudsignalen.

På grund av nätets belastning kan även dataöverföringen bli långsammare eller så kan kortare eller längre avbrott förekomma. Hastigheterna påverkas även av den terminal, den programvara och de applikationer som används.

Radiokapaciteten i Giga Mobiilis Nät kan fördelas så, att ett abonnemang med högre maximihastighet även i en situation där nätet är överbelastat får en högre dataöverföringshastighet än ett abonnemang med lägre maximihastighet.

I kapacitetsfördelningen som baserar sig på hastighetsklasser är skillnaderna i kapacitet som erbjuds olika Kunder högst lika stora som de relativa skillnaderna mellan hastighetsklasserna. Exempelvis kan ett abonnemang vars maximihastighet är 300 Mbit/s få högst en sexfaldig kapacitet i förhållande till ett abonnemang med 50 Mbit/s. Om en basstations område får så många Kunder, att abonnemangskunder med 50 Mbit/s endast får hastigheten 10 Mbit/s, kan ett abonnemang med maximihastigheten 300 Mbit/s trots det samtidigt få en dataöverföringshastighet på 60 Mbit/s i samma basstations område. Större skillnader än dessa i realiserade dataöverföringshastigheter beror bland annat på Kundernas olika radioförhållanden och terminalernas egenskaper.

Giga Mobiili kan prioritera fördröjningen i dataöverföringen, dvs. latensen, efter abonnemangstyp. Med latens avses den tid som går åt till att förmedla ett dataöverföringspaket. Latensen är av särskild betydelse i fördröjningskritiska tjänster, exempelvis onlinespel eller sakernas internet (IoT)-användning.

I mobilnätet kan det uppstå tillfälliga och kortvariga störningar och fördröjningar samt tillfälliga avbrott i samtalsförbindelserna. Dessa störningar beror bland annat på radio- och nätverkstekniken, nätverks- och systemegenskaper, nätverksbelastningen samt service- och underhållsarbeten. Även överbelastningsattacker Kundens utrustning, terränghinder, byggnader, avvärjande av hot mot informationssäkerheten och användarvolymerna kan utgöra faktorer som begränsar tjänstens funktion.

Som en följd av avbrott i dataöverföringen kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Giga Mobiili ansvarar inte för de skador som dessa kan orsaka Kunden.

Giga Mobiili informerar om andra än obetydliga förändringar som kommer till Giga Mobiilis kännedom och som påverkar Tjänsterna innan förändringarna träder i kraft i enlighet med Giga Mobiilis allmänna avtalsvillkor.

9 Abonnemangets egenskaper och begränsningstjänster

Abonnemangets dataöverföringstjänster har IPv6-stöd. I dataöverföringstjänsten används som standard adressomvandling (NAT) i samband med IPv4-adresser. Det innebär att Tjänsten inte får en offentlig individuell IP-adress och att öppning av dataöverföringsförbindelse till terminalen från Internet inte är möjlig.

Giga Mobiili utvecklar abonnemangens egenskaper och vill underlätta en mångsidig användning av dem. Giga Mobiili kan lägga till nya egenskaper i ett abonnemangs grundegenskaper.

Kunden kan förhindra användningen av dataöverföringstjänster på ett mobilabonnemang genom att aktivera tjänsten Giga Mobiili Dataesto (se instruktioner på gigamobiili.fi).

Kunden kan begära begränsning av användningen av abonnemanget och spärr av en viss typ av utgående kommunikation från abonnemanget genom att beställa tillgängliga spärrtjänster. Om spärrsenaren avlägsnas på Kundens begäran har Giga Mobiili rätt att debitera Kunden för åtgärden enligt prislistan.

10 Trafikstyrning

Syftet med trafikstyrning är att bidra till en effektiv användning av nätverksresurser och optimera den totala kvaliteten på dataöverföring för att möjliggöra bästa möjliga tjänst för alla våra Kunder. Med hjälp av trafikstyrning svarar Giga Mobiili mot utmaningar som uppkommer av den kraftiga och ofta oförutsedda variationen i trafikvolym, för att säkerställa till exempel en tillförlitlig drift av kritiska tjänster och applikationer oberoende av trafikvolym.

De effekter som trafikstyrningen medför för Kunden är nästan utan undantag obetydliga. Sådana effekter är till exempel att anslutningshastigheten tillfälligt blir långsammare eller att latensen ökar, vilka i regel infaller under belastningstoppar i nätverkstrafiken.

Giga Mobiili (eller nätoperatören DNA Abp som agerar för dennes räkning) förbehåller sig rätten att i sitt nät använda tillfälliga metoder för trafikstyrning som kan rikta sig mot vissa applikationer, tjänster eller innehåll, eller som är beroende av mottagaren, avsändaren eller terminalen om detta är nödvändigt:

1. för att uppfylla krav som följer av lagstiftningen eller följa ett domstolsbeslut eller myndigheternas bestämmelser och beslut. Metoderna används i den utsträckning och under den tidsperiod som bestämmelserna eller lagen förutsätter; eller
2. för att bevara integriteten och säkerheten hos nätet, de tjänster som tillhandahålls via nätet och användarens terminaler. Metoderna för trafikstyrning kan

riktas mot en förbindelse som hotar nätets eller terminalernas integritet eller säkerhet tills hotet har avväjts; eller

3. för att hindra att ett hot om nätöverbelastning förverkligas eller för att lindra följderna av exceptionell eller tillfällig nätöverbelastning i den omfattning och med den längd som situationen kräver.

De trafikstyrningsmetoder som används är till exempel köbildning, prioritering, och inskränkning av trafiken och belastningssignalering till Kundens applikationer. Dessa metoder utnyttjas automatiskt och de dynamiska effekterna av dessa åtgärder kan inte bedömas noggrant och applikationsvis. Nätverkets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikflödena optimeras, och nätverkskapaciteten ökas så att trafikstyrningens effekter ska vara så små som möjligt för Kunderna, oberoende av Tjänst eller applikation.

Giga Mobiili kan också till följd av användbarheten av Tjänsten, filtrering av skadlig trafik eller annat datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten antingen genom att ta vissa kommunikationssätt (protokoll) eller datakommunikationsportar ur bruk eller genom att tillfälligt helt koppla bort möjligheten att använda dataöverföringstjänsten i abonnemanget. Trafikstyrning för att förhindra stockning i nätet eller lindra effekten av stockning kan tillfälligt göra överföringen långsammare. Automatiska system kan användas för att begränsa kommunikationen eller tillfälligt ta bort dataöverföringstjänster från abonnemangen.

Metoder för trafikstyrning är exempelvis begränsning av användningen av nätet som en följd av ett domstolsföreläggande för att spärra åtkomst till webbtjänster som används för obehörig distribution av upphovsrättsskyddat innehåll. Sådana spärrar kan utföras så att tjänsteanvändarens åtkomst till vissa adresser på internet spärras eller att adresserna till vissa servrar på internet inte förmedlas till tjänsteanvändaren via Giga Mobiilis domännamnstjänst (DNS). Övriga trafikstyrningsmetoder är också portblockeringar som gjorts i datasäkerhetshänseende. Portblockeringar kan användas till exempel för att begränsa missbruk av omfattande sårbarhet. Nya informationssäkerhetshot dyker ständigt upp.

För att garantera en högklassig och snabb användarerfarenhet som är jämlik för alla Kunder förbehåller sig Giga Mobiili rätten att styra det kundspecifika nätets dataöverföringskapacitet. Detta avser trafikstyrning i överbelastningssituationer hos de Kunder vars användning överskrider gränsen för skälig användning 200 gigabyte under en månad.

Utgående (SMTP) e-posttrafik från abonnemanget till port 25 är endast tillåten via Giga Mobiilis egna SMTP-servrar enligt finska Transport- och kommunikationsverkets föreskrift.

11 Begränsningar i tjänsten

Återförsäljning av abonnemanget och de Tjänster som det innehåller, tillhandahållande av abonnemanget som en del av en annan tjänst, användning i huvudsak för näringsverksamhet eller maskinell användning av tjänsterna genom automatiska system är förbjuden. Kunden ansvarar för att användningen av tjänsten inte orsakar störningar för nätet, inklusive belastning av nätet med en mobilkommunikationsmängd som avviker från det normala. En mobilkommunikationsmängd som avviker från det normala anses vara mer än 10 000 minuter samtal, fler än 10 000 stycken SMS/ MMS-meddelanden eller mer än 500 gigabyte dataöverföring per månad.

Tjänsten får inte i huvudsak användas för routning av samtal mellan olika nät.

Om det framkommer att Kunden använt Tjänsten i strid med Avtalet har Giga Mobiili rätt att förhindra användningen av Tjänsten eller spärra Tjänsten samt kräva ersättning av Kunden för skador som har uppkommit.

För att hindra missbruk fungerar Tjänsten inte utomlands (dvs. roaming har förhindrats helt), om abonnemanget inte alls använts i Finland.

Giga Mobiili har rätt att ingripa i missbruk av abonnemanget i enlighet med Avtalet.

12 Dataskydd

Den trådlösa kommunikationen mellan en basstation i mobilnätet och en mobilenhet är krypterad. Vid kommunikation över internet ska Kunden se till att konfidentiell information som överförs är krypterad.

Kunden ansvarar själv för skyddet och informationssäkerheten för den terminal (exempelvis telefon eller bärbar dator), de datasystem, det lokala nätverk och andra motsvarande enheter och system som hen använder. Kunden ansvarar också för att den personliga brandväggen och programmen för bekämpning av skadeprogram fungerar och att operativsystemen vid behov uppdateras.

Kunden ska iaktta noggrannhet vid förvaring, skydd och användning av abonnemanget. Koder, abonnemangskort (SIM) och telefoner får inte lämnas på oövervakade platser. Standard-PIN-koden ska bytas ut och automatisk låsning och skyddskod ska användas i terminal, om möjligt.

De användarspecifika koder som eventuellt behövs för att etablera en förbindelse ska förvaras omsorgsfullt så att tredje parter inte får tillgång till dem.

13 Abonnemangskort (SIM-kort)

Om inget annat avtalas, abonnemangskortet (SIM-kortet) som innehåller en internationell Kundkod, förblir Giga Mobiili's egendom. Kunden får använda abonnemangskortet endast i en terminal som är typgodkänd eller godkänd enligt fastställda bestämmelser samt fungerar enligt gällande föreskrifter och bestämmelser om radioanläggningar.

Giga Mobiili har rätt att uppdatera rekommendationslistan för utländska operatörer på ett abonnemangskort samt optimera abonnemangskortets tekniska struktur bland annat för att förbättra abonnemangskortets funktion i mobiltelefonnätetsmiljön samt för att upprätthålla kvaliteten på den tjänst Giga Mobiili tillhandahåller. Giga Mobiili har rätt att byta ut ett abonnemangskort.

Om abonnemangskortet är i besittning hos en hittegodsbyrå enligt hittegodslagen eller en annan organisation som har för avsikt att återställa försvunnen egendom till

dess ägare, har Giga Mobiili rätt att lämna kontaktuppgifterna om ägaren eller innehavaren av abonnemanget till dessa om Giga Mobiili på så vis kan bidra till att abonnemangskortet eller enheten återställs till dess rättmätiga ägare och om lämnande av dessa uppgifter inte har förbjudits.

14 Avtalets giltighet

Avtalet kan ingås antingen för viss tid eller tills vidare. Om Avtalet har ingåtts för en viss tid, gäller det under den avtalade perioden. Efter den tidsbundna avtalsperioden fortsätter Avtalet att gälla tills vidare, om inte Kunden senast två veckor före avtalsperiodens slut eller Giga Mobiili senast en månad före avtalsperiodens slut sagt upp Avtalet för att upphöra vid den tidsbundna avtalsperiodens slut.

När Kunden använder rätten att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående tidsbundet avtal, fortsätter det tidsbundna avtalet och abonnemangsavtalet mellan Kunden och Giga Mobiili trots nummeröverflyttningen och Kunden ansvarar för avgifterna enligt sitt abonnemangsavtal till utgången av den tidsbundna avtalsperioden.

Dessa villkor begränsar inte en privatkunds lagbaserade uppsägningsrätt till följd av ett socialt prestationshinder under avtalsperioden för ett tidsbundet Avtal. En privatkund är i detta fall skyldig att påvisa att det förekommer ett socialt prestationshinder och att lämna en skriftlig utredning till Giga Mobiili om grunderna för uppsägningen.

15 Leverans, avgifter och fakturering

Leveranstiden för ett abonnemang är högst 15 arbetsdagar efter godkänd beställning. Tilläggstjänsterna träder i kraft omedelbart när det nya abonnemanget aktiveras, såvida inget annat separat avtalats om en viss tilläggstjänst.

Giga Mobiili sörjer för att Enheten levereras till Kunden via Giga Mobiilis verksamhetsställe eller på annat sätt som avtalas separat. Leveranstiden för Enheten kan variera beroende exempelvis på efterfrågan på Enheten och tillverkarens

lagersituation. Leveranstiden avtalas med Kunden från fall till fall. Leveransen anses ha skett när Kunden har fått Enheten i sin besittning och/eller tillgång till Tjänsten. Enheten och Tjänsten levereras inte per post utanför Finlands gränser eller till Åland.

De Tjänster som Kunden har beställt faktureras enligt den gällande prislistan och de villkor som anges i Avtalet.

Giga Mobiili beslutar om avgifterna för sina tjänster och om faktureringsperioderna. Om en Kund kombinerar flera abonnemang i samma faktureringsavtal, görs faktureringsperioderna för dessa abonnemang enhetliga. Giga Mobiili är inte skyldig att ta emot kontant betalning. Kunden ska meddela Giga Mobiili om ändringar som avser faktureringsadress, hemadress och namn.

Om en Kund har meddelat en tredje persons uppgifter som faktureringsadress eller Användare av abonnemanget, har denna person inte rätt att beställa tilläggstjänster till abonnemanget om inte Kunden separat har beviljat användaren eller fakturabetalaren denna rätt. Giga Mobiili har rätt att debitera en fast, tidsbaserad grundavgift enligt prislista eller avtal för upprätthållandet av möjligheten att använda tjänsten. Grundavgiften debiteras per faktureringsperiod. Grundavgiften ska även betalas för den tid då tjänsten är fränkopplad. Om en företagskunds avtal upphör att gälla under en pågående avtalsperiod debiteras grundavgiften för hela faktureringsperioden och denna återbetalas inte.

Om en privatkund före förfallodagen skickar en anmärkning om fakturan till den adress som anges på fakturan, stänger inte Giga Mobiili Kommunikationstjänsten under den tid då faktureringsens riktighet kontrolleras. Denna avstängningsbegränsning avser inte Tjänster som inte ingår i den allmänna televerksamheten och inte heller den ostridiga delen av en faktura eller avgifter som avser andra ostridiga tjänster. Dessa ska betalas inom utsatt tid oberoende av anmärkningen. Om anmärkningen är obefogad, ska Kunden betala fakturan inklusive dröjsmålsränta omedelbart när Kunden informerats om resultatet av kontrollen.

16 Rabatter och andra förmåner

Giga Mobiili kan erbjuda en rabatt eller en kampanjgåva om Kunden skaffar ett Giga Mobiili abonnemang vid köptillfället. Rabatten kan inte kombineras med andra rabatter, erbjudanden eller kampanjer, om inte annat anges. Giga Mobiili förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller avbryta rabatten.

Om Kunden inte porterar telefonnumret från den nuvarande operatören till Giga Mobiili, förbehåller sig Giga Mobiili rätten att fakturera Kundens rabattvärde. Det fakturerade värdet kommer att vara rabattens monetära värde eller, i fall av en kampanjgåva, produktens monetära värde vid köptillfället.

Giga Mobiili kan från tid till annan erbjuda andra rabatter och förmåner som omfattas av egna specialvillkor.

17 Försäljning och leverans vid distansförsäljning

Avsnitt 17 tillämpas endast på distansförsäljning, såsom näthandel och telefonförsäljning.

Vid distansförsäljning har Kunden rätt att säga upp Avtalet genom att meddela Giga Mobiili inom 14 dagar. Ångerfristen på 14 dagar börjar löpa när Kundens orderbekräftelse har mottagits. När det gäller Enheter eller andra köpta varor räknas ångerfristen från leveransen av varorna, om dessa levereras senare än beställningsbekräftelsen.

Ångermanmälan kan göras per telefon genom att ringa Giga Mobiilis kundtjänst på +358 4577353535. Samtal och köande till kundtjänsten debiteras enligt gällande samtalsavgifter för inrikessamtal. Samtal från utlandet debiteras enligt internationell prislista. Ångermanmälan kan också göras via e-post till info@gigamobiili.fi eller genom att skicka en uppsägning till adressen

Giga Mobiili Oy
c/o Spaces Tripla
Firdogatan 2 T 63

00520 Helsingfors

Finland

Om Kunden vill returnera Enheten och få full återbetalning av det betalda beloppet, måste Kunden se till att Enheten och dess förpackning returneras i väsentligen oförändrat och säljbart skick. Med användning av Enheten avses exempelvis följande: att ström ansluts till enheten, att skärmskyddsfilmen eller annat liknande skydd tas bort, att enheten laddas, inloggning till ett personligt konto och inställning av låsfunktion (t.ex. iCloud- eller Google-konto), användning av Enheten med ett SIM-kort eller motsvarande smartkort isatt, att lagra data i Enhetens minne, att försäljningsförpackningen returneras utan tillhörande tilläggsutrustning, bruksanvisningar, fjärrkontroller, kablar och annat material.

Kunden måste returnera Enheten utan dröjsmål och inom 14 dagar efter att ångeranmälan har gjorts. Eventuella kampanjprodukter som erhållits i samband med köpet måste också returneras. Om sådana produkter inte returneras förbehåller sig Giga Mobiili rätten att fakturera Kunden för värdet av rabatten eller kampanjgåvan.

Om Kunden säger upp Avtalet och Tjänsten är tillgänglig för användning av Kunden under uppsägningsperioden, är Kunden ansvarig för serviceavgifter som debiteras under nämnda period trots att Avtalet har sagts upp.

Enheter som säljs av Giga Mobiili omfattas av tillverkarens eller importörens garanti, vars villkor ska tillämpas.

18 Giltighet och övriga villkor

Dessa Specialvillkor träder i kraft 1.9.2025 och gäller tills vidare.

Dessa Specialvillkor tillämpas på avtal om Giga Mobiilis telefonabonnemang. På Avtalet tillämpas utöver dessa Specialvillkor även de villkor som nämns i Beställningsavtalet samt Giga Mobiilis gällande Allmänna avtalsvillkor för privatkunder eller Giga Mobiilis allmänna avtalsvillkor för företagskunder och organisationer, beroende på kundrelationen.

Vid eventuella tvister som uppstår mellan avtalsdokumenten tillämpas de i följande prioritetsordning:

1. Beställningsavtal
2. Specialvillkor
3. Prislista
4. Allmänna avtalsvillkor

Dessa villkor begränsar inte en privatkundens rättigheter som följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning eller annan tvingande lagstiftning.

Kunden har rätt att lämna in ett klagomål till Konsumenttvistnämnden (kuluttajariita.fi) för en tvist som rör Avtalet med Giga Mobiili om tvisten inte kan lösas genom ömsesidiga förhandlingar. Konsumenttvistnämndens beslut är inte bindande. Innan Kunden lämnar in ett klagomål till Konsumenttvistnämnden bör Kunden kontakta Konsumentrådgivningen som erbjuds av finska Konkurrens- och konsumentverket (kuluttajaneuvonta.fi).