

Giga Mobiili policy för radering av konton

Dataskydd är grundläggande för vår verksamhet. Vi behandlar dagligen personuppgifter och kommunikationsdata när vi tillhandahåller mobila tjänster, och vi vill förtjäna ditt förtroende genom transparent datahantering. Vi följer finska dataskyddslagar och regleringsriktlinjer.

Denna policy för radering av konton gäller alla nuvarande och potentiella kunder, tjänsteanvändare, fakturabetalare, tävlingsdeltagare, kundtjänstkontakter, affärskontakter, företagskunders anställda och behöriga firmatecknare.

Vad denna policy omfattar

Denna policy förklarar hur vi hanterar radering av kundkontoinformation när kunden har begärt att deras konto och motsvarande information ska raderas från Giga Mobiilis system.

1. Dina rättigheter som registrerad

Du har omfattande rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen som ger dig kontroll över dina personuppgifter, inklusive rätten att få tillgång till dina personuppgifter, rätten att få dina uppgifter korrigerade om våra uppgifter om dig är felaktiga eller ofullständiga, rätten att begära tillfälliga begränsningar av behandlingen av dina uppgifter medan vi verifierar uppgifternas riktighet eller löser frågor om lagligheten, rätten att invända mot behandling av dina uppgifter och rätten till dataportabilitet så att du kan få vissa personuppgifter i maskinläsbart format för överföring till andra tjänsteleverantörer. För mer information om dessa rättigheter, se Giga Mobiilis integritetspolicy. Dessutom har du också rätt att få dina personuppgifter raderade.

2. Rätt att radera dina personuppgifter

Du kan begära radering när uppgifterna inte längre är nödvändiga, du återkallar ditt samtycke eller vi behandlar dem på ett olagligt sätt. Giga Mobiili måste dock behålla information som krävs enligt lag (t.ex. bokföringsunderlag) eller som är nödvändig för att fullgöra avtal (t.ex. faktureringsunderlag). Radering är permanent och oåterkallelig.

3. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Lagringstiderna beror på datatyp, syfte, rättsligt krav och kundrelationens giltighet.

Standard lagringstid

Kundkonton och tjänsteuppgifter behålls i tre år efter att relationen har avslutats för konsumentskydd, garantianspråk och faktureringsjusteringar.

Vi samlar inte in personuppgifter när du besöker vår webbplats. Vår tjänsteleverantör kan dock behandla tekniska logguppgifter (t.ex. IP-adress och åtkomsttider) av säkerhets- och funktionsskäl i enlighet med sin egen [integritetspolicy](#).

Marknadsförings- och kommunikationspreferenser

Marknadsföringspreferenser och begäran om avregistrering behålls i 3 år för att garantera att dina kommunikationsval respekteras.

Lagstadgade krav

Enligt finsk lagstiftning måste bokföringsmaterial behålls i upp till 10 år. Uppgifter om bekämpning av penningtvätt behålls i fem år efter att relationen har avslutats.

Kreditvärdighetsinformation

Undertecknade handlingar behålls i 5 år i enlighet med finska lagstiftning (kreditupplysningslag och befolkningsdatasystemet, DVV). Uppgifterna raderas automatiskt efter 5 år.

Kommunikations- och serviceregister

Inspelningar av kundtjänstsamtal raderas senast 45 dagar efter samtalet. Chatter anonymiseras senast 30 dagar efter konversationen. E-postmeddelanden lagras i ett år för att säkerställa att vi kan följa upp klagomål och reklamationer över tid.

Tjänsteanvändning och teknisk information (CDR, EDR osv.)

Uppgifter om tjänsteanvändning, trafikdata och teknisk information lagras i 24 månader för brottsbekämpning, bedrägeribekämpning och intäktssäkring.

Anonymiserade uppgifter

Vi kan behålla anonymiserade uppgifter längre för trendanalys, nätverksplanering och tjänsteutveckling, eftersom det inte är möjligt att identifiera enskilda personer.

4. Kontaktinformation

Vi är engagerade i tillgänglighet och responsivitet när det gäller frågor och förfrågningar som rör integritet.

Primär kontaktinformation

Data Controller: Giga Mobiili Oy

Adress: Firdonkatu 2 T63, Postinumero: 00520, Postitoimipaikka: Helsinki

Email: infosec@gigamobiili.fi

Dataskyddsbud: Finns på ovanstående adress.

Att göra förfrågningar

När du utövar dina dataskyddsrättigheter, ange tillräckligt med detaljer och låt oss verifiera din identitet av säkerhetsskäl. Ange exakt vad du begär så att vi kan svara effektivt.

Svarstider

Vi svarar på de flesta förfrågningar inom en månad. Komplexa förfrågningar kan kräva ytterligare tid, och vi meddelar dig om förlängningar behövs. Kontakta oss omedelbart vid brådskande integritetsfrågor.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vårt svar, kontakta vårt dataskyddsombud eller lämna in ett klagomål till den finska dataskyddsmyndigheten på <http://www.tietosuoja.fi>. Du behåller alla rättsliga medel oavsett om du lämnar in ett klagomål eller inte.