

Giga Mobiili integritetspolicy

Dataskydd är grundläggande till vår affärsverksamhet. Vi behandlar dagligen personuppgifter och kommunikationsdata när vi tillhandahåller mobila tjänster och vi vill förtjäna ditt förtroende genom transparent datahantering. Vi följer finsk dataskyddslagstiftning och relevanta regleringsriktlinjer.

Denna integritetspolicy gäller för alla nuvarande och potentiella kunder, tjänsteanvändare, fakturbetalare, tävlingsdeltagare, kundtjänstkontakter, affärskontakter, företagskundernas anställda och behöriga firmatecknare.

Vad denna policy omfattar

I denna policy beskrivs hur vi skyddar din integritet och kommunikation, vilka personuppgifter vi samlar in, hur och varför vi behandlar dem, hur länge vi lagrar data, vem vi delar data med och dina rättigheter som registrerad.

Det är viktigt att notera att denna integritetspolicy inte gäller tjänster eller webbplatser som tillhandahålls av andra företag, även om du kan få tillgång till dessa externa tjänster via Giga Mobiilis plattformar eller tjänster. Dessa externa tjänster har egna integritetspolicys som reglerar hur de behandlar din information.

1. Varför vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter för specifika och berättigade ändamål som tillgodogörs dig och möjliggör att vi kan leverera mobiltjänster av hög kvalitet.

För att tillhandahålla och underhålla våra tjänster

Vi använder dina personuppgifter främst för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och tillhandahålla de mobiltjänster du har begärt. Detta inkluderar att skapa och hantera ditt mobilabonnemangskonto från den initiala registreringsprocessen till löpande kontohantering. Vi behöver dina uppgifter för att möjliggöra överföring av dina kommunikationer inklusive röstsamtal, textmeddelanden och datatjänster som kopplar dig till internet och andra nätverk.

Dina personuppgifter gör det möjligt för oss att skapa korrekta fakturor som speglar din faktiska användning, samt att säkerställa att betalningar behandlas på rätt sätt. När

du kontaktar vår kundsupport använder vi dina uppgifter för att verifiera din identitet och ge dig personlig hjälp med ditt konto eller tekniska problem. Vi använder också dina uppgifter för att identifiera, diagnostisera och åtgärda tekniska problem som kan påverka tjänstens kvalitet.

För att upprätthålla säkerheten i vårt nätverk och våra tjänster övervakar vi vissa användningsmönster för att kunna upptäcka potentiella säkerhetshot eller obehöriga åtkomstförsök. Vi använder dina uppgifter för att genomföra säkerhetsåtgärder som skyddar både ditt konto och vår nätverksinfrastruktur. Dessutom analyserar vi användningsdata för att förbättra din totala användarupplevelse, genom att identifiera områden där våra tjänster kan optimeras eller förbättras.

Marknadsföring och personalisering med ditt tillstånd

När du samtycker använder vi dina uppgifter för att skicka marknadskommunikation som vi tror är relevant och värdefull för dig. Detta inkluderar information om nya tjänster, specialerbjudanden och uppgraderingar som kan förbättra din mobilupplevelse. Vi analyserar dina användningsmönster och preferenser i tjänsterna för att kunna rekommendera ytterligare tjänster eller funktioner som passar dina behov.

Vi kan också genomföra marknadsundersökningar och kundnöjdhetsundersökningar för att bättre förstå hur våra kunder använder våra tjänster och vilka förbättringar de önskar. Denna forskning hjälper oss att utveckla nya tjänster och förbättra befintliga, baserat på verklig kundrespons och behov. Vi använder också dina uppgifter för att ge dig en mer personlig upplevelse när du besöker vår webbplats, använder vår mobilapp eller kontaktar vår kundtjänst.

Lagstadgat krav

Det finns situationer där vi är lagligen skyldiga att behandla dina personuppgifter, trots att du har gett oss särskilt samtycke eller inte. Dessa rättsliga skyldigheter inkluderar bland annat att föra noggranna bokföringsuppgifter i enlighet med finsk bokföringslagstiftning, vilket innebär att vi måste spara detaljerad information om alla finansiella transaktioner kopplade till ditt konto.

Vi måste samarbeta med brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter när de begär information i samband med brottsutredningar eller tillsynsärenden. Dessutom måste vi följa reglerna om bekämpning av penningtvätt som kräver att vi verifierar våra kunders identitet och övervakar vissa transaktioner för att upptäcka misstänkta aktiviteter.

Upphovsrättslagen kräver att vi svarar på giltiga anspråk om upphovsrättsförseelse genom att tillhandahålla information om användare som kan ha brutit mot

upphovsrättsskyddet. Vi har även en skyldighet att lämna ut vissa personuppgifter till nödcentralen, när sådan information behövs för att lokalisera personer i akuta nödsituationer.

Fördelar för dig

De uppgifter vi samlar in och behandlar ger många direkta fördelar som förbättrar din upplevelse som en Giga Mobili kund. Vi använder dina uppgifter för att kontinuerligt förbättra pålitlighet, hastigheten och täckningen för våra mobila nätverkstjänster. Det innebär att du kan förvänta dig bättre samtalskvalitet, snabbare datahastigheter och en mer konsekvent tillgänglighet för tjänsterna.

Säkerheten för ditt konto förbättras genom vår databehandling, eftersom vi snabbt kan identifiera och reagera på misstänkta aktiviteter eller försök till obehörig åtkomst. Vi använder dina fakturerings- och användningsuppgifter för att kontrollera att dina fakturor är korrekta och att du endast debiteras för tjänster som du har använt.

Vår analys av kunddata hjälper oss att utveckla nya funktioner och tjänster som motsvarar vanliga kundbehov och preferenser. Det innebär att du drar nytta av innovationer och förbättringar som direkt baseras på responsen och användningssätt från kunder som du själv. Vi kan också ge dig personliga rekommendationer om tjänster eller funktioner som sannolikt är mest användbara för just dina användningssätt.

När du kontaktar kundtjänst kan vi ge dig snabbare och effektivare hjälp eftersom våra representanter har tillgång till din kontohistorik och snabbt kan förstå dina tidigare interaktioner med oss. Detta minskar den tid du behöver lägga på att förklara din situation och gör att vi kan lösa problem mer effektivt.

Artificiell intelligens och automatiserad behandling

Vi använder AI för att förbättra kundservicen, utveckla bättre produkter och tjänster, optimera interna processer och utbilda personal. All AI vi använder följer Giga Mobilis och Elkjøp Groups etiska principer för användning av artificiell intelligens. Vi använder automatiserad kreditprövning när du ansöker om tjänster. Du kan begära en manuell granskning om du inte håller med om ett automatiserat beslut.

2. Vilka uppgifter samlar vi in?

Vi samlar in olika personuppgifter genom flera kanaler för att kunna tillhandahålla omfattande mobila tjänster.

Kundens grunduppgifter

Vid registreringen samlar vi in ditt namn, personnummer, adress, kontaktuppgifter, e-postadress, språkpreferens och betalningsinformation. För företagskunder samlar vi in företagets kontaktuppgifter och uppgifter om befullmäktigat ombud.

Användning av tjänster och teknisk information

Våra system samlar automatiskt in uppgifter om samtal och meddelanden (nummer, tidpunkter, varaktighet etc.), information om dataanvändning, lokaliseringsdata från nätverksanslutningar, enhetsinformation (modell, IMEI, operativsystem), SIM-kortnummer och tjänstedatum. Dessa tekniska uppgifter möjliggör tillhandahållande av tjänster och fakturering.

Kreditprövning

När du ansöker om ett abonnemang måste vi säkerställa att du kan ingå ett avtal och betala för tjänsterna. För att göra detta ber vi ett kreditvärderingsinstitut (Dun & Bradstreet) att kontrollera din kreditvärdighet. De kan också använda information från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (DDV). Vi får endast resultatet av kreditkontrollen, inte alla detaljer. Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att minska bedrägerier och obetalda fakturor och garanterar att vi tillhandahåller tjänster på ett ansvarsfullt och rättvist sätt.

Användning av webbplats och digital plattform

Vi samlar inte in personuppgifter när du besöker vår webbplats. Vår tjänsteleverantör kan dock behandla tekniska logguppgifter (t.ex. IP-adress och åtkomsttider) av säkerhets- och funktionsskäl i enlighet med sin egen [integritetspolicy](#).

Data från mobilappar

Vår app samlar in inloggningsinformation, användningsmönster, preferenser, biometriska data (om aktiverat), push-meddelandetoken, prestandadata och felrapporter. Vissa uppgifter lagras lokalt på din enhet med kryptering för snabbare åtkomst, medan känslig information förvaras på säkra servrar.

När du kontaktar vår kundtjänst

Du kan nå vår kundtjänst via flera kanaler. Om du redan har en kundprofil hos oss använder vi informationen som är kopplad till din profil för att hjälpa dig så effektivt som möjligt. Om din förfrågan kräver ytterligare uppföljning, t.ex. service eller ett klagomål, skapar vi en kundprofil om du inte redan har en. Vi kopplar dina förfrågningar till din kundprofil så att vi kan följa upp med dig om det behövs.

När du ringer oss:

När du kontaktar oss per telefon söker vi upp ditt telefonnummer så att vår kundrådgivare har relevant information om din kundrelation tillgänglig under samtalet. Våra kundrådgivare registrerar information som är viktig för vidare uppföljning i vårt system. Vi sparar också en logg över ditt samtal kopplad till din kundprofil.

Innan samtalet påbörjas kommer du att bli ombedd att ge ditt samtycke till att samtalet spelas in. Inspelningen används enbart i utbildningssyfte.

När du chattar med oss:

Vår webbplats har en chatbot som är utformad för att hantera vanliga kundfrågor. Om chatbotten inte kan hjälpa dig, kommer din konversation smidigt att överföras till en kundrådgivare under våra öppettider. För att ge snabbare hjälp överförs hela konversationen från chatboten till våra kundrådgivare.

När du startar en chatt med chatboten kan du välja att logga in med din Elkjøp profil. Då får både chatboten och eventuella kundrådgivare tillgång till din profil och dina beställningar för att kunna hjälpa dig enklare. Om du redan är inloggad när du startar chatten sker detta automatiskt.

Du har även möjlighet att vara anonym genom att inte logga in. När du däremot chattar med en kundrådgivare måste du lämna din e-postadress för att få personlig hjälp. Om du anger din e-postadress kommer vårt system att kontrollera om det finns några öppna ärenden kopplade till din e-postadress.

Efter att konversationen avslutats kan du ladda ner hela chatthistoriken via chattinställningarna.

När du skickar e-post till oss:

När du skickar ett e-postmeddelande till oss lagrar vi det tillsammans med din kundprofil. Vi sparar dina e-postmeddelanden för att bättre kunna följa upp med dig

över tid, oavsett om det gäller en serviceförfrågan, ett klagomål eller någon annan dialog med oss.

Rättslig grund, lagring och radering:

Vi anser att vi har ett berättigat intresse av att spela in uppgifter om vår kommunikation med dig för att kunna följa upp din kundrelation. Dessutom kan vi ha en lagstadgad skyldighet att spela in och lagra uppgifter om din kundrelation – till exempel om du lämnar in ett klagomål om en produkt. Om vi spelar in telefonsamtal med dig är den rättsliga grunden ditt samtycke.

Samtalsinspelningar från samtal till vår kundtjänst raderas senast 45 dagar efter samtalet. Chattrkonversationer anonymiseras senast 30 dagar efter att konversationen avslutats. E-postmeddelanden sparas i ett år för att vi ska kunna följa upp klagomål och krav över tid.

Externa datakällor

Utöver information som du själv lämnar till oss, får vi vissa personuppgifter från externa källor för att kunna upprätthålla korrekta kunduppgifter och erbjuda omfattande tjänster. Vi samlar in uppgifter från offentligt tillgängliga källor, såsom företagsregister, folkbokföringsregister som förvaltas av myndigheter, samt andra officiella offentliga register som innehåller kontakt- och identifieringsuppgifter.

Vi kan erhålla uppdaterad kontaktinformation från posttjänster och professionella katalogföretag för att säkerställa att våra uppgifter är aktuella och att vi kan nå dig med viktig information om dina tjänster. Vi hämtar även kreditupplysningar från auktoriserade kreditupplysningsföretag när vi bedömer ansökningar om nya tjänster eller kreditvärdighet för vissa tjänster.

När du använder tjänster från andra telekommunikationsföretag, exempelvis när du reser utomlands och använder roamingtjänster, delar dessa företag nödvändig användnings- och faktureringsinformation med oss så att vi kan tillhandahålla korrekt fakturering och en smidig tjänst. På samma sätt delar vi information med andra telekomföretag när deras kunder använder våra nätverkstjänster.

Vi kan ta emot marknadsföringsrelaterad information från tredjeparts marknadsdatabaser, men endast när du uttryckligen har gett tillstånd för att din information får användas i marknadsföringssyfte. Vi använder också spärllistor som upprättas av branschorganisationer inom marknadsföring för att säkerställa att vi inte skickar marknadsföringskommunikation till personer som har avböjt att ta emot dem.

3. Dina rättigheter som registrerad

Du har omfattande rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen som ger dig kontroll över dina personuppgifter.

Rätten till tillgång till dina personuppgifter

Du kan begära fullständiga kopior av alla personuppgifter som vi har om dig, inklusive insamlingskällor, behandlingens syften och information om delning. De flesta uppgifter finns tillgängliga i ditt onlinekonto, men du kan begära en omfattande rapport för fullständiga uppgifter.

Rätten att rätta dina uppgifter

Om våra personuppgifter om dig är felaktiga eller inexakta kan du begära omedelbara rättelser. Vi undersöker uppgifternas riktighet och uppdaterar registren därefter och samtidigt informerar vi andra organisationer om de har fått felaktiga uppgifter.

Rätten att radera dina personuppgifter

Du kan begära radering när uppgifterna inte är längre nödvändiga, när du återkallar ditt samtycke eller om vi behandlar uppgifterna på ett olagligt sätt. Vi måste dock behålla information som krävs enligt lag (till exempel bokföringsmaterial) eller som är nödvändig för att uppfylla avtal (till exempel faktureringsuppgifter). Radering är permanent och oåterkallelig.

Rätten att begränsa behandlingen av uppgifter

Du kan begära en tillfällig begränsning av behandlingen medan vi verifierar uppgifternas riktighet eller utreder frågor om lagligheten. Under begränsningen behåller vi uppgifterna men vi använder dem inte aktivt, förutom i särskilda fall med ditt samtycke.

Rätten att invända mot behandling

Du kan invända mot marknadskommunikation och riktad reklam. Vi kommer omedelbart att upphöra med marknadsföringsutskick och lägga till dig på vår spärlista. Du kan även invända mot annan behandling som grundar sig på berättigat intresse, om vi inte har tvingande skäl att fortsätta behandling.

Rätten till dataportabilitet

Du kan få vissa personuppgifter i ett maskinläsbart format för att överföra dem till andra tjänsteleverantörer. Detta gäller uppgifter som behandlas automatiserat och som grundar sig på samtycke eller kontraktsgenomförande. Vi tillhandahåller uppgifterna i CSV-format.

4. Hur vi delar din information

Vi delar endast personuppgifter under specifika nödvändiga omständigheter med lämpliga skyddsåtgärder.

Inom vårt företag och vårt koncernbolag

Endast behöriga anställda som behöver information för sina arbetsuppgifter har tillgång till dina uppgifter. All personal är bunden av tystnadsplikt. Som en del av Elkjøp Group kan vi dela data med koncernbolag för operativa och rapporteringsändamål enligt motsvarande skyddsstandarder. När vi delar data inom vår koncern garanterar vi att det mottagande företaget har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda din information och att de endast kommer att använda uppgifterna för de specifika ändamål för vilka de delades.

Tjänstepartners och underleverantörer

Vi samarbetar med noggrant utvalda tredjepartsföretag som hjälper oss att tillhandahålla olika delar av våra mobiltjänster, och vissa av dessa partnerskap kräver att vi delar vissa kunduppgifter. Dessa tjänstepartners och underleverantörer inkluderar företag som hjälper oss med fakturering och betalningshantering, teknisk infrastruktur, kundsupporttjänster och nätverksunderhåll.

Innan vi delar kunduppgifter med tjänstepartners upprättar vi omfattande avtal som strikt begränsar hur de får använda din information och kräver att de upprätthåller lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter. Dessa avtal anges att partners endast får behandla dina uppgifter för de specifika tjänster de tillhandahåller oss och att det inte får använda din information för egna affärssyften eller dela den med tredje part.

Vi genomför regelbundet våra tjänstepartners för att säkerställa att de följer sina avtalsenliga skyldigheter och upprätthåller lämpliga dataskyddsstandarder. Om en partner inte uppfyller våra krav kommer vi att avsluta relationen och se till att alla delade uppgifter återlämnas eller förstörs på ett säkert sätt.

Lagstadgade krav

Det finns vissa omständigheter där vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, brottsbekämpande myndigheter eller andra officiella organisationer. Dessa krav fastställs i finsk och europeisk lagstiftning och syftar till viktiga allmänna intressen såsom brottsutredningar, nationell säkerhet, insatser vid nödsituationer och tillsyn från myndigheter.

Vi kan vara skyldiga att lämna ut kunduppgifter till polisen och andra brottsbekämpande myndigheter när de genomför brottsutredningar, förutsatt att de har laglig befogenhet att inhämta sådan information. På samma sätt kan tillsynsmyndigheter, såsom Transport- och kommunikationsverk (Traficom), begära kunduppgifter som en del av sitt tillsynsansvar för telekommunikationsbranschen.

Vi måste också dela information med brottsbekämpande myndigheter (med lämpligt tillstånd), tillsynsmyndigheter, räddningstjänst, skattemyndigheter och upphovsrättsinnehavare (med domstolsbeslut).

När vi mottar förfrågningar om kundinformation från myndigheter granskar vi varje förfrågan noggrant för att garantera att den är laglig och behörigen auktoriserad. Vi lämnar endast ut den specifika information som krävs enligt lag och delar inte frivilligt ytterligare data utöver vad som krävs enligt lag.

Katalog- och informationstjänster

Om du inte väljer att avstå, delar vi grundläggande kontaktuppgifter med katalogtjänster och telefonkatalogutgivare. Du har fullständig rättighet att kontrollera om dina uppgifter visas i dessa kataloger och tjänster. Du kan begära att dina uppgifter hålls helt privata, vilket innebär att ditt telefonnummer blir ett hemligt nummer som inte visas i några offentliga kataloger eller är tillgängligt via nummerupplysningstjänster.

Om du väljer att ha ett hemligt nummer, måste du göra en särskild begäran om detta till oss, och vi kommer att se till att din information inte delas med några katalogtjänster. Du kan också välja att endast delvis offentliggöra din information, till exempel endast ditt namn och telefonnummer men inte din adress.

Andra telekommunikationsföretag

Vi delar teknisk information och faktureringsuppgifter med andra operatörer för att genomföra samtalskoppling, roamingtjänster och för att förebygga bedrägerier. Detta möjliggör en smidig tjänst över nätverk och internationella platser.

När du ringer eller skickar meddelanden till kunder hos andra telefonbolag måste vi dela teknisk kopplingsinformation och användningsdata med dessa företag så att de kan

genomföra anslutningen och fakturera för sin del av tjänsten. På samma sätt delar andra företags leverantörer nödvändig information med oss när deras kunder kontaktar dig.

Denna datadelning är särskilt viktig när du reser utomlands och använder roamingtjänster som tillhandahålls av utländska telekommunikationsföretag. Dessa företag behöver tillgång till din grundläggande kontoinformation och tjänstedetaljer för att kunna tillhandahålla mobiltjänster inom sitt nätverk, och de delar din användningsinformation med oss så att vi kan inkludera roamingavgifter på din faktura.

Vi deltar också i branschomfattande system för att förebygga bedrägerier och missbruk, vilket kräver att viss information om misstänkta aktiviteter eller säkerhetshot delas med andra telekommunikationsföretag så att hela branschen bättre kan skydda kunderna mot bedrägerier och säkerhetsintrång.

Marknadsförings- och reklampartners

Med ditt tillstånd delar vi demografisk information och användningsmönster med reklamnätverk och marknadsundersökningsföretag. Partners får endast använda informationen för specificerade ändamål och får inte använda den för egen marknadsföring.

Skydd av rättigheter och intressen

Vi kan lämna ut information för att försvara rättsliga anspråk, utreda bedrägerier, skydda nätverkssäkerheten, driva in skulder genom auktoriserade byråer eller hantera hot mot den allmänna säkerheten. All utlämning av information granskas noggrant för att garantera rättslig grund och proportionalitet.

5. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Lagringstiderna beror på datatyp, syfte, rättsligt krav och kundrelationens giltighet.

Retention periods depend on data type, purpose, legal requirements, and ongoing customer relationships.

Standard lagringstid

Kundkonton och tjänsteuppgifter behålls i tre år efter att relationen har avslutats för konsumentskydd, garantianspråk och faktureringsjusteringar.

Vi samlar inte in personuppgifter när du besöker vår webbplats. Vår tjänsteleverantör kan dock behandla tekniska logguppgifter (t.ex. IP-adress och åtkomsttider) av säkerhets- och funktionsskäl i enlighet med sin egen [integritetspolicy](#).

Marknadsförings- och kommunikationspreferenser

Marknadsföringspreferenser och begäran om avregistrering behålls i 3 år för att garantera att dina kommunikationsval respekteras.

Lagstadgade krav

Enligt finsk lagstiftning måste bokföringsmaterial behålls i upp till 10 år. Uppgifter om bekämpning av penningtvätt behålls i fem år efter att relationen har avslutats.

Kreditvärdighetsinformation

Undertecknade handlingar behålls i 5 år i enlighet med finska lagstiftning (kreditupplysningslag och befolkningsdatasystemet, DVV). Uppgifterna raderas automatiskt efter 5 år.

Kommunikations- och serviceregister

Inspelningar av kundtjänstamtal raderas senast 45 dagar efter samtalet. Chatter anonymiseras senast 30 dagar efter konversationen. E-postmeddelanden lagras i ett år för att säkerställa att vi kan följa upp klagomål och reklamationer över tid.

Tjänsteanvändning och teknisk information (CDR, EDR osv.)

Uppgifter om tjänsteanvändning, trafikdata och teknisk information lagras i 24 månader för brottsbekämpning, bedrägeribekämpning och intäktssäkring.

Anonymiserade uppgifter

Vi kan behålla anonymiserade uppgifter längre för trendanalys, nätverksplanering och tjänstutveckling, eftersom det inte är möjligt att identifiera enskilda personer.

6. Hur vi skyddar din information

Vi genomför omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Tekniska säkerhetsåtgärder

Alla databaser skyddas av avancerade brandväggar och kryptering både vid lagring och överföring. Våra servrar finns i säkra anläggningar med dygnet-runt-övervakning, biometrisk åtkomstkontroller och personal som genomgått bakgrundskontroller. Krypterade anslutningar skyddar administrativ åtkomst och dataöverföringar.

Kontinuerliga övervakningssystem använder analys och maskininlärning för att upptäcka misstänkt aktivitet och säkerhetshot, vilket möjliggör snabba insatser vid potentiella incidenter.

Nätverks- och kommunikationssäkerhet

Kommunikationen skyddas med branschstandardiserad kryptering under överföring. Redundanta säkerhetssystem säkerställer ett kontinuerligt skydd. Automatiserade system kan blockera hot och tillämpa ytterligare skyddsåtgärder vid behov.

Vi skannar kommunikationen efter virus och skadlig kod med automatiserade system som fokuserar på hotidentifiering samtidigt som integritetspåverkan minimeras.

Behörighetskontroller och personalsäkerhet

Strikt behörighetshantering säkerställer att endast auktoriserad personal får tillgång till kunduppgifter vid behov och endast för legitima arbetsuppgifter. All personal får omfattande utbildning i dataskydd och är bundna av tystnadsplikt som fortsätter även efter anställningens slut.

Detaljerade åtkomstloggar registrerar all visning av kundinformation och granskas regelbundet för att upptäcka avvikande mönster.

Ditt säkerhetsansvar

Använd starka och unika lösenord och håll dem hemliga. Se till att dina enheter är uppdaterade med de senaste säkerhetsuppdateringarna och använd pålitlig antivirusprogramvara. Övervaka ditt konto för ovanlig aktivitet och rapportera misstänkt beteende omedelbart. Dela aldrig autentiseringsuppgifter som svar på oöbbedda kontakter.

7. Säkerhet och integritet för mobilapplikationer

Vi prioriterar din säkerhet och integritet genom att implementera flera lager av skydd samtidigt säkerställa en sömlös användarupplevelse.

Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi tar din säkerhet på allvar. Här är vad vi gör för att skydda dig:

- **Säkra anslutningar** – All kommunikation mellan appen och våra servrar är krypterad (med HTTPS).
- **Ingen personlig data sparas på din telefon** – Vi lagrar inte din personliga information i appen. Endast tillfälliga sessionsdata sparas och tas bort när du loggar ut eller avinstallerar appen.
- **Biometrisk säkerhet** – Om du använder fingeravtryck eller ansiktsigenkänning stannar dessa uppgifter på din enhet och skickas aldrig till våra servrar.
- **Automatisk utloggning** – Om du är inaktiv under en viss tid loggas du automatiskt ut för att förhindra obehörig åtkomst.

Behörigheter som vi begär

Appen begär endast de behörigheter som behövs för att fungera korrekt:

- **Internet** – För att säkert ansluta till våra servrar.
- **Lagring** – För att tillfälligt spara filer under din session.
- **Kamera** – För att skanna QR-koder.
- **Biometrisk åtkomst** – För fingeravtrycks- eller ansiktsinloggning.

Du kan ändra dessa behörigheter när som helst i din telefons inställningar.

Integritetskontroller

För närvarande hanteras integritetsinställningar och förfrågningar om rättigheter till data via assisterad support. Vi arbetar på att lägga till integritetskontroller i appen för ökad transparens och bekvämlighet.

8. Internationella dataöverföringar

Vi överför inte personuppgifter utanför EU eller EEA om det inte är en del av din kommunikation utanför EU, antingen med någon internationellt eller när du själv befinner dig utomlands.

Överföringar inom Elkjøp -koncernen

Uppgifter kan delas med andra bolag inom Elkjøp -koncernen för rapportering, gemensam infrastruktur, produktutveckling och kundservice. Alla koncernbolag upprätthåller likvärdiga dataskyddsstandards och följer omfattande koncerngemensamma policyer.

Överföringar till tjänsteleverantörer

Vissa internationella tjänsteleverantörer kräver dataöverföringar för molntjänster, programvaruapplikationer och teknisk infrastruktur. Vi genomför noggranna due diligence-granskningar och upprättar omfattande avtal som kräver europeiska dataskyddsstandards.

Rättsliga skyddsåtgärder

Vi använder mekanismer godkända av Europeiska kommissionen, såsom standardavtalsklausuler (Standard Contractual Clauses), vid överföring av personuppgifter till länder utan tillräckligt skydd. Dessa ger bindande skyldigheter för mottagare av personuppgifter och direkta juridiska rättigheter för dig.

9. Kontaktinformation

Vi är engagerade i tillgänglighet och responsivitet när det gäller frågor och förfrågningar som rör integritet.

Primär kontaktinformation

Data Controller: Giga Mobiili Oy

Adress: Firdonkatu 2 T63, Postnummer: 00520, Postitoimipaikka: Helsinki

Email: infosec@gigamobiili.fi

Dataskyddsombud: Finns på ovanstående adress.

Att göra förfrågningar

När du utövar dina dataskydds rättigheter, ange tillräckligt med detaljer och låt oss verifiera din identitet av säkerhetsskäl. Ange exakt vad du begär så att vi kan svara effektivt.

Svarstider

Vi svarar på de flesta förfrågningar inom en månad. Komplexa förfrågningar kan kräva ytterligare tid, och vi meddelar dig om förlängningar behövs. Kontakta oss omedelbart vid brådskande integritetsfrågor.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vårt svar, kontakta vårt dataskyddsbud eller lämna in ett klagomål till den finska dataskyddsmyndigheten på <http://www.tietosuoja.fi>. Du behåller alla rättsliga medel oavsett om du lämnar in ett klagomål eller inte.